Adatkezelési tájékoztató

A Silver Estate működésének alapja a bizalom, a diszkréció és a szakmai igényesség. Ennek részeként kiemelt figyelmet fordítunk ügyfeleink és érdeklődőink személyes adatainak védelmére, valamint arra, hogy azok kezelése átláthatóan, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjen.

Jelen adatkezelési tájékoztató bemutatja, hogy a Silver Group Kft. a Silver Estate weboldalának használata, a kapcsolatfelvétel és az ingatlanközvetítői szolgáltatások során milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel, mennyi ideig őrzi meg azokat, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

1. Az adatkezelő adatai

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Silver Estate weboldal használata, az azon keresztül online történő kapcsolatfelvétel, valamint az Adatkezelő ingatlanközvetítői és kapcsolódó szolgáltatásai során megvalósuló személyesadat-kezelésekről.

Adatkezelő:

- Cégnév: Silver Group Kft.
- Székhely: 2030 Érd, Szürkebarát utca 7.
- Adószám: 25963416-2-13
- Képviseli: Bacsa Brigitta
- Telefon: +36 30 447-6613
- E-mail: info@silverestate.hu
- Weboldal: https://silverestate.hu

A Silver Estate a Silver Group Kft. ingatlanüzletágának megnevezése. A Silver Estate weboldalán feltüntetett ingatlanközvetítési és kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő személyesadat-kezelések adatkezelője a Silver Group Kft.

A tájékoztató célja, hogy az érintettek érthető információt kapjanak a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, a lehetséges címzettekről, valamint az őket megillető jogokról.

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kezeli.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő arra törekszik, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történjen.

Személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel. Az adatkezelés az adott célhoz szükséges adatokra korlátozódik, és csak addig tart, ameddig azt a cél vagy valamely jogszabályi kötelezettség indokolja.
Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok védelmére, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és sérülés megelőzésére.

3. A weboldal látogatásához kapcsolódó technikai adatkezelés

A weboldal megnyitásakor a működéshez és a biztonság fenntartásához szükséges technikai adatok keletkezhetnek, illetve kerülhetnek rögzítésre.
A kezelt adatok köre a weboldal tényleges technikai működésétől függően magában foglalhatja az IP-címet, a hozzáférés időpontját, a megnyitott oldal címét, a böngésző és az operációs rendszer egyes technikai adatait, valamint a szerver működéséhez és a biztonsági események vizsgálatához szükséges naplóadatokat.
Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása, a hibák feltárása, a rendszer biztonságának fenntartása és az esetleges visszaélések kivizsgálása.
Az adatkezelés jogalapja: a technikailag szükséges műveletek esetén az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetésére, illetve amennyiben az adott adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
Az adatkezelés időtartama: a technikai napló adatokat az adatkezelő a biztonsági és üzemeltetési cél eléréséhez szükséges ideig kezeli, a tárhelyszolgáltató tényleges naplózási és megőrzési beállításainak megfelelően.

4. Kapcsolatfelvétel és érdeklődések kezelése

A weboldal látogatói telefonon, e-mailben, illetve a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi vagy érdeklődési űrlapokon keresztül vehetik fel a kapcsolatot az adatkezelővel.
A kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- az érdeklődés vagy üzenet tartalma;
- az érdeklődés tárgyát képező ingatlanra vagy ingatlankeresési igényre vonatkozó, önként megadott információk;
- a kapcsolatfelvétel időpontja és az ügyintézéshez szükséges kapcsolódó adatok.

Az adatkezelő kizárólag az adott kapcsolatfelvétel kezeléséhez és az érdeklődés megválaszolásához szükséges adatokat kezeli.
Az adatkezelés célja: a honlap működtetése, a honlapon keresztül érkező megkeresések fogadása és megválaszolása, az érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, az ingatlanközvetítői

és kapcsolódó szolgáltatásokról való tájékoztatás, valamint az esetleges későbbi üzleti együttműködés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- ha az érintett szerződés megkötését kezdeményezi, és az adatkezelés a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
- egyéb általános megkeresés esetén az adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához és az ügyfélkapcsolatok kezeléséhez, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a személyes adatokat a megkeresés megválaszolásához és az ahhoz kapcsolódó ügyintézéshez szükséges ideig kezeli. Amennyiben az érdeklődővel folytatott egyeztetés vagy az ügyintézés továbbra is folyamatban van, az adatkezelő az ehhez szükséges adatokat a kapcsolattartás folytatása érdekében megőrzi.

A lezárt megkeresésekhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja, és törli, ha azok további megőrzése már nem szükséges az eredeti cél eléréséhez, és más jogalap sem indokolja a megőrzést. A felülvizsgálat során az adatkezelő figyelembe veszi a megkeresés lezárása óta eltelt időt, az ügy körülményeit, valamint azt, hogy fennáll-e még folyamatban lévő egyeztetés vagy a további megőrzést indokoló jogszerű cél.

A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatokat az adatkezelő az ehhez indokolt ideig megőrizheti. A jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi meg.

5. Ingatlankereséssel és ingatlanok iránti érdeklődéssel kapcsolatos adatkezelés

Ha az érdeklődő valamely eladó vagy kiadó ingatlan iránt érdeklődik, illetve ingatlankeresési igényét adja meg, az adatkezelő az ehhez szükséges kapcsolattartási- és igény adatokat kezelheti.

A kezelt adatok köre: név, elérhetőségek, a keresett ingatlan jellemzői, a megadott ár- vagy bérleti díjkeret, az érdeklődés tárgya, valamint az érintett által önként közölt, az ingatlankeresés szempontjából releváns információk.

Az adatkezelés célja: a keresési igény megértése, az érdeklődés megválaszolása, a megfelelő ingatlanok bemutatása és az ingatlanközvetítési együttműködés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha az adatkezelés az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépésekhez szükséges; egyéb esetben az adatkezelő jogos érdeke a megkeresés kezeléséhez és az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtásának előkészítéséhez.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a személyes adatokat az ingatlankereséshez és az azzal kapcsolatos kapcsolattartáshoz szükséges ideig kezeli. Amennyiben az érdeklődővel

folytatott egyeztetés folyamatban van, vagy az ingatlankeresés továbbra is aktuális, az adatkezelő az ehhez szükséges adatokat megőrzi.
Az adatkezelő az inaktív ingatlankeresésekhez kapcsolódó adatokat rendszeresen felülvizsgálja. Amennyiben az érdeklődővel folytatott egyeztetés lezárult, és az ingatlankeresés már nem aktuális, az adatkezelő az adatokat törli, kivéve, ha azok további megőrzését más jogszerű cél vagy jogszabályi kötelezettség indokolja.
Amennyiben az érdeklődő a későbbiekben is szeretne megfelelő ingatlanokról tájékoztatást kapni, az adatkezelő az ehhez szükséges adatokat kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén őrzi meg és használja fel. A közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre a 7. pont rendelkezései irányadók.
A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatokat az adatkezelő az ehhez indokolt ideig megőrizheti. A jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi meg.

6. Szerződéses kapcsolat és jogszabályi kötelezettségek

Amennyiben az érdeklődő és az adatkezelő között megbízási vagy más szerződés jön létre, a szerződés megkötésével, teljesítésével, adminisztrációjával és az esetleges igényérvényesítéssel összefüggésben további személyes adatok kezelése válhat szükségessé.
Ezen adatkezelések részletes feltételeit az adott szerződéshez és szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumok, valamint a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.
Az adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli.
A számviteli bizonylatokat és az azok alapjául szolgáló, jogszabály alapján megőrzendő dokumentumokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamig kell megőrizni. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje főszabály szerint legalább 8 év.
Az ingatlanközvetítői tevékenységhez kapcsolódó, külön jogszabály alapján kezelt adatokra - ideértve, ha alkalmazandó, a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó kötelezettségeket - az adott jogszabályban meghatározott adatkezelési és megőrzési szabályok irányadók.

7. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések

Az adatkezelő marketingcélú elektronikus levelet vagy más közvetlen üzletszerzési célú megkeresést kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő jogalapon küld.
Amennyiben a marketingmegkereséshez előzetes hozzájárulás szükséges, az adatkezelő a hozzájárulást külön kéri. A hozzájárulás megadása önkéntes, és annak elmaradása nem akadályozza a weboldal megtekintését vagy az általános kapcsolatfelvételt.

A kezelt adatok köre: név és e-mail-cím, valamint a hozzájárulás megadásának, módosításának vagy visszavonásának igazolásához szükséges adatok.
Az adatkezelés célja: marketingtartalmú tájékoztatók és ajánlatok küldése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a marketingcélú adatkezelés megszűnéséig. A visszavonás igazolásához szükséges minimális adatokat az adatkezelő a jogi igények és a jogszabályi kötelezettségek által indokolt ideig megőrizheti.
Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az adatkezelő elérhetőségein. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal sütiket (cookie-kat) és más hasonló technológiákat használhat. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyezhet el. Ezek egyes esetekben a weboldal megfelelő működését, a beállítások megjegyzését, a látogatottság elemzését vagy a hirdetések hatékonyságának mérését szolgálhatják.

8.1. Feltétlenül szükséges sütik

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal alapvető működéséhez, biztonságához, illetve a látogató által kifejezetten kért szolgáltatás biztosításához szükségesek. Ezek a sütik a vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén a látogató előzetes hozzájárulása nélkül is alkalmazhatók.

8.2. Statisztikai és marketingcélú sütik

A weboldal látogatottságának elemzésére, használatának mérésére, valamint a hirdetési kampányok hatékonyságának vizsgálatára szolgáló sütik és hasonló technológiák alkalmazására - amennyiben azokhoz a jogszabályok alapján hozzájárulás szükséges - kizárólag a látogató előzetes hozzájárulását követően kerülhet sor.
A látogató a hozzájárulását a weboldalon elérhető sütibeállítási felületen adhatja meg, módosíthatja vagy vonhatja vissza, amennyiben ilyen felület rendelkezésre áll.
A sütik a böngésző beállításaiban is kezelhetők, törölhetők vagy letilthatók. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes sütik letiltása a weboldal bizonyos funkcióinak működését korlátozhatja.
Az adatkezelő a sütikhez kapcsolódó adatkezelést a ténylegesen alkalmazott technológiáknak és a hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

9. Google Analytics és Google Ads szolgáltatások

A weboldal a látogatottság mérésére, a weboldal használatának elemzésére, valamint a hirdetési kampányok hatékonyságának mérésére Google Analytics és Google Ads konverziókövetési szolgáltatásokat alkalmazhat.

E szolgáltatások használata során a technikai beállításoktól függően sor kerülhet a weboldal használatával kapcsolatos adatok, online azonosítók és eseményadatok kezelésére.
Az ilyen adatkezelésekre a vonatkozó jogszabályok, valamint az adott szolgáltatás beállításai irányadók. Amennyiben a szolgáltatások alkalmazásához előzetes hozzájárulás szükséges, az adatkezelő a hozzájárulást a nem feltétlenül szükséges sütik és hasonló technológiák aktiválása előtt kéri.
A Google adatvédelmi tájékoztatója az alábbi címen érhető el: https://policies.google.com/privacy

10. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatkezelő a weboldal működtetéséhez, tárhelyszolgáltatásához és technikai támogatásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából, annak utasításai és a vonatkozó jogszabályok szerint végezhet adatkezelési műveleteket.

A weboldal impresszumában feltüntetett szolgáltató:

- Név: InterPont Plus Kft.
- Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.
- Telefon: +36 20 919-7379
- Weboldal: https://www.ingatlanforras.hu
- E-mail: info@ingatlanforras.hu

Az InterPont Plus Kft. tárhelyszolgáltatóként és technikai szolgáltatóként történő feltüntetése a weboldal impresszumában szereplő adatokon alapul. A tényleges adatfeldolgozói feladatokat és az esetlegesen igénybe vett további szolgáltatókat a fennálló szerződéses és technikai viszonyok alapján kell véglegesíteni.
Az adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap alapján, meghatározott célból és a szükséges mértékben továbbít. Adattovábbításra sor kerülhet például jogszabályi kötelezettség teljesítése, hatósági megkeresés vagy az érintett által kezdeményezett szerződéses ügyintézés során.
Az adatkezelő nem állítja, hogy személyes adatot kizárólag hozzájárulással lehet továbbítani: az adattovábbítás jogalapja az adott körülményektől és jogszabályi kötelezettségektől függ. Amennyiben valamely szolgáltatás igénybevétele során az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbításra kerül sor, annak jogszerűségét és a szükséges garanciákat az adatkezelő a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja.

11. Az adatokhoz hozzáférő személyek

A személyes adatokhoz az adatkezelő azon munkatársai, közreműködői és adatfeldolgozói férhetnek hozzá, akiknek az adott feladat ellátásához ez szükséges.
Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatokhoz hozzáférő személyek a rájuk irányadó titoktartási és adatbiztonsági kötelezettségeket betartsák.

Az adatokhoz való hozzáférés nem jelent korlátlan felhasználási vagy továbbítási jogosultságot.

12. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, a jogosulatlan megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisüléstől és sérüléstől.

Az intézkedések a kezelt adatok jellegéhez, az adatkezelés körülményeihez és az azonosított kockázatokhoz igazodnak. Az adatkezelő szükség szerint hozzáférés-védelmi, jogosultságkezelési, informatikai biztonsági és egyéb szervezési intézkedéseket alkalmaz.

13. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja.

13.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait. Igenlő válasz esetén hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz, és tájékoztatást kaphat többek között az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok címzettjeiről és az őt megillető jogokról.

13.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

13.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállnak. A törlés nem minden esetben teljesíthető, például ha az adatkezelést jogszabály írja elő, vagy az adat valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

13.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását. Ilyen eset lehet például az adatok pontosságának vitatása vagy az adatkezelés jogszerűségének vitatása a törlés helyett.

13.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak ilyen célú kezelése ellen.

13.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR feltételeinek fennállása esetén az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt,

géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok másik adatkezelőhöz történő továbbítását, amennyiben ennek feltételei teljesülnek.

13.7. A hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

14. Kérelmek benyújtása és megválaszolása

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

- Postai úton: 2030 Érd, Szürkebarát utca 7.
- E-mailben: info@silverestate.hu
- Telefonon: +36 30 447-6613

Az adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az adatkezelő a hosszabbításról és annak okáról az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja az érintettet.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, az adatkezelő a GDPR rendelkezései szerint járhat el.

Az adatkezelő szükség esetén további információt kérhet az érintett személyazonosságának megerősítéséhez, ha észszerű kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban.

15. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsősorban kapcsolatba léphet az adatkezelővel a helyzet tisztázása és a jogszerű állapot helyreállítása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett a jogszabályi feltételek fennállása esetén bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait.

16. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő a jelen tájékoztató szerinti általános weboldali kapcsolatfelvétel során nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Amennyiben valamely később bevezetett szolgáltatás ilyen adatkezelést vagy profilalkotást alkalmazna, az adatkezelő az érintetteket a vonatkozó jogszabályok szerint külön tájékoztatja.

17. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót a jogszabályi környezet, a weboldal működése vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosítsa.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a https://silverestate.hu weboldalon érhető el. A módosított tájékoztató a közzétételtől kezdődően alkalmazandó, a jogszabályok által meghatározott feltételek figyelembevételével.

Silver Group Kft. | Silver Estate